



ז' אב תשע"ט
08 אוגוסט 2019

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות-תשובות – סבב ב'

הנדון: מכרז מספר 115/2019 - הפעלת תכניות תעסוקה מוגנת לאנשים עם מוגבלות במפעלי מח"ר (מפעלים חברתיים רווחיים) – מפעלים תעשייתיים, חברות עסקיות, חברות לתועלת הציבור ויחידות ייצור בתוך מפעלים מקדמי תעסוקה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
שאלות ביחס לשאלות ההבהרה סבב א'			
1.	סעיף 4 בגיליון תשובות ערבות בנושא	התשובה קטועה ואינה ברורה. האם הערבות מבוטלת ואם כן היא עדיין מופיעה	אכן, תבוטל הדרישה להגשת ערבות הצעה במסגרת המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סבב א'	במלואה בתנאי הסף של המכרז. אבקש הבהרה.	האזכורים המתייחסים לערבות הצעה יימחקו מהמכרז. כמו כן, תוקף ההצעה יעודכן ויעמוד על 31.12.2019.
2.	שאלה 4 בסבב א'	לא מספיק ברור האם יש צורך לצרף למכרז ערבות בשלב הגשת המכרז (במפרט המעודכן עדיין יש התייחסות לערבות)?	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
3.	4 בתשובות והשאלות לסבב א'	תשובתכם אינה מלאה, מה עלינו לעשות בנוגע לערבות הצעה. מבקשים התייחסותכם המלאה.	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
4.	4 בתשובות לשאלות ההברה סבב א'	לפי תשובתכם לשאלה 4 - הערבות מבוטלת. לפי המכרז - לא.	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
5.	4 בתשובות לשאלות סבב א' סעיף 2.1.7	תשובה 4 לתשובות ההברה קבעה כי לא תוגש ערבות הצעה ואילו מסמכי המכרז המתוקנים עדיין כוללים דרישה להגשת ערבות הצעה. אנא הבהרתכם כי אין צורך בהגשת ערבות הצעה.	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
6.	4 בתשובות לשאלות סבב א' 2.1.7.6	למרות התשובות בשאלות הבהרה לא הורדה הדרישה לערבות - מבקשים לתקן	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
7.	שאלה מס' 5 בסבב א'	איך ניתן להפעיל לפי עקרונות חוק שאינו בתוקף? הרי המאבחן מטעם זרוע העבודה יאבחן רמות תפקוד של משתקם אך מרגע האבחון, ייקבע בהעדר חלופה אחרת, שכר מינימלי של 30% והמעסיק יתקשה לקבל כי עליו לשלם שכר גבוה מזה עבורו הוא מקבל תמורה	כפי שהובהר במכרז, אנו פועלים במכרז זה עפ"י עקרונותיו של החוק ולא עפ"י הוראת השעה שאינה בתוקף. לשאוב עקרונות חוק זה מצב מקובל ותקין מבחינה משפטית. ככל שחוק זכויות לאנשים עם מוגבלות המועסקים כמשתקמים ייכנס לתוקף, או כל חקיקה אחרת שתחליף אותו, הוראותיו יגברו על עקרונות הוראת השעה כאמור. ויובהר, כי מדובר בעקרונות ההוראה.
8.	שאלה מס' 8	מבקשים להבהיר מי הגורם שיאשר הרחבת התקשרות מעבר ל-75 מקבלי שירות (מחוז/מטה) ומהם לוחות הזמנים לקבלת האישור מרגע הפנייה	הגורם המאשר יהיה מטה השרות לבוגרים ותעסוקה, יש לפנות מראש והתהליך לוקח כחודש
9.	שאלה מס' 13	התשובה לא מובנת - נבקש הבהרה	כאמור בסעיף 2 לנספח א' למכרז: "התכניות יופעלו בתוך מפעלים תעשייתיים, חברות עסקיות או חברות לתועלת הציבור ברחבי הארץ, וכן במפעלים מוגנים, בהתאם לתכנית העבודה שהציג הספק למשרד טרם ההפעלה".





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			כלומר – ניתן להפעיל את התכניות בתוך חברות וארגונים מחוץ למפעל, או בקווי ייצור בתוך המע"ש. הספקים יהיו רשאים להציג תכניות משני הסוגים.
10.	שאלה מס' 14	בבחינה נוספת של מודל התעריף כפי שצורף, עדיין לא ניתן דגש על תקציב ריאלי לתשומות של מדריך בקבוצה קטנה מ-12. מבקשים לבחון מחדש את המודל שכן גם היחס של מנהל ועו"ס אינם ריאליים, במיוחד ברמות תפקוד אלו וכן אין תמחיר ריאלי של נושא הארוחה.	יש להפעיל את השירות בהתאם למודל שפורסם. על המציע לבחון התכנות ליציאת הקבוצות כפי שתומחרו.
11.	שאלת הבהרה מס' 29 1.2.5	בתשובתה ציינתם כי המשפט "מובהר כי כל הרחבה הדורשת תוספת בינוי.... אישור של ועדת המכרזים" יימחק. המשפט עדיין מופיע. ייתכן שגם במקומות נוספים.	המשפט נמחק בנוסח העדכני שהועבר כעת.
12.	שאלה מס' 49	האם זה אומר שנושא עבר לבחינה מחודשת?	לא. המילים "לאישור תקציבן" נותרו בטעות.
13.	שאלות 52+53	חשוב מאוד להבין מעכשיו מה יהיו האפשרויות של המגישים לתוכניות המשך, במיוחד אלו המפעילים מע"שים תעשייתיים במסגרת המכרז הקודם – נבקש הבהרה	לא ניתן בשלב זה לתת מידע נוסף.
14.	שאלת הבהרה מס' 55	תשובתה - "ראו תשובה לשאלה 55 לעיל". בבקשה לתת תשובה לשאלה 55.	מדובר בטעות. ההפניה הייתה אמורה להיות לתשובה לשאלה 10 – "מודל תקן התעריף מצורף בסופו של מסמך זה."
15.	שאלת הבהרה מס' 64	בתשובתה הפניתם לתשובה לשאלה 49 שעוסקת בעלות ארוחת צהרים. בבקשה לתת תשובתה לשאלה 64.	מדובר בטעות. ההפניה הייתה אמורה להיות לתשובה לשאלה 52 – "הפרטים בעניין זה יעודכנו על ידי המשרד בהמשך, ובכל מקרה הספק לא מחויב בהמשך פעילות כאמור."
16.	שאלת הבהרה מס' 69 נספח א', סעיף 6.3.7	בתשובתה ציינתם כי ההפניה להוראת התע"ס 14.11 תמחק. היא עדיין מופיעה.	ההפניה נמחקה בנוסח העדכני שהועבר כעת.
17.	שאלה מס' 69, תשובה 2	חשוב מאוד להבין מעכשיו מה יהיו האפשרויות של המגישים לתוכניות המשך, במיוחד אלו המפעילים מע"שים תעשייתיים במסגרת המכרז הקודם – נבקש הבהרה	הקיזוז של 20 אחוז מהגבע נועד לטובת האנשים לפעילות עבורם. התוספת לפנאי לא מגיע מכסף זה אלא מהתעריף ותוספות של הספק..
18.	שאלה 74 סעיף 6.4.2	הדרישה במכרז זה סותרת את הדרישות שנעשו עד כה מהמפעילים לקבלת תקן ISO מאושר ע"י מכון התקנים – מבקשים	הבקשה אינה מתקבלת. אין דרישה לעשות ISO במח"ר תעשייתי ועם זאת התעריף לא





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שתהיה האחדה והנושא יבוא לידי ביטוי גם בתעריף	משתנה והוא נועד לכסות את העלויות של פיצול הקבוצה.
19.	שאלות 90+91	מבקשים לבחון בשנית את הנושא של השתתפות בתקן מדריך מחליף למדריכים הנמצאים בהדרכות שכן מדובר בתעריף שכר כפול המעמיס מאוד על הספק ודורש לתקן נוסף לאורך זמן.	על המסגרת לשלוח את המדריכים להשתלמויות ולדאוג להמשך הפעלת התוכנית באופן שוטף
20.	שאלת הבהרה 94 9.7.1.2	1. סעיף זה מדבר על כך שהעובד הסוציאלי יתפקד גם כמנהל. האם ניתן לשנות את חלוקת התפקידים כך שהעו"ס יתפקד כעו"ס ובנוסף - יהיה גם מנהל שינהל פרויקט זה ושאינו בהכרח עו"ס בהכשרתו? 2. לא עדכנתם את האפשרות שאיש הצוות יכונה "איש שיקום" ויוכל להיות בעל הכשרה מתחומים נוספים ולא רק עו"ס.	1. הבקשה מתקבלת. הדבר אפשרי. 2. הנוסח עודכן כעת.
21.	שאלות הבהרה 114, 109 נספח י', סעיף 7	התשובה לשאלה 114 עומדת בסתירה לתשובה לשאלה 109. ניתן או לא ניתן להשתמש במדיה נתיקה?	אין סתירה בין התשובות- זו החלטה עקרונית של הספק האם הוא רוצה להשתמש גם במדיה נתיקה או שמבחינתו הוא מוכן לחסום גישה שכזו. אילו הן שתי גישות למתן פתרון לאותה בעיה.
22.	שאלת הבהרה 115 נספח י', סעיף 9	אצל המציעה שואלת השאלה, בשל פריסתה המרחבית בארץ, משתמשים בתחנות עבודה Stand alone ללא תלות בשרת. לכל אחד יש את המחשב שלו. בבקשה תציעו דרכים לביצוע ניטור ללא שרת שיהיו מקובלות.	ניתן להשתמש בכל האופציות שפורטו בתשובה לשאלה 115 לסבב ההבהרות הראשון.
23.	שאלת הבהרה 120 נספח י' הצעת תקן ותעריף	בתשובתכם ציינתם כי עלויות אבטחת המידע הן על המפעיל, וכלולות בעלויות האחזקה. בבקשה פרטו מה נכלל בסעיף אחזקה, ואיך הוא מחושב.	אין פירוט לעלויות האחזקה. על המפעיל לתת את השירות המבוקש, כאשר על העלויות הנלוות משולם הסכום שפורסם
24.	שאלה 129 נספח יח'	כותרת הנספח מורה על חתימה על כל עמוד של ההסכם ואילו תשובת הבהרה מס' 129 קובעת יש לחתום רק בסופו. אנא הבהרתכם כי כותרת הנספח רלוונטית.	נדרש לחתום בתחתית כל עמוד בראשי תיבות בלבד, בדומה ליתר מסמכי המכרז. חתימה מלאה נדרשת בעמוד האחרון בלבד, ללא מילוי כלשהו של תוכן ההסכם.
25.	הצעת תקן ותעריף	"שעות - 8, 16" - מה הכוונה?	הכוונה 8 שעות עד 16:00
26.	הצעת תקן ותעריף	"מטפל ב"מ" - מה הכוונה?	מטפל בלתי מוסמך





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	שאלות למכרז	ביחס	
27.	כללי	אין במכרז כל התייחסות למשתקמים שנמצאים כיום במפעלים המוגנים ואינם משולבים בקווי יצור אלא בסדנאות עבודה "מסורתיות", מה מעמדן מול המפעילים	מי שיעבור להעסקה באמצעות תוכנית מח"ר תעשייתי מעמדו ישתנה ויחולו עליו יחסי עבודה. כל השאר ימשיכו להיות מקבלי שרות במפעל ויקבלו גב"ע ללא יחסי עבודה.
28.	כללי	האם המכרז קובע כי משתקמים במע"ש תעשייתי יהיו זכאים ליחסי עבודה ע"פ הוראת השעה ולא כפי שקיים כיום שהינם עוברים ליחסי העסקה מלאים עם שכר מותאם ע"פ תמ"ת לאחר חצי שנה	כפי שנקבע בחוק שכר מינימום מותאם, בתקופה הראשונה ועד 6 חודשים השכר נקבע בהסכמה בין המעסיק למועסק ולאחר מכן יש להזמין את זרוע העבודה במשרד לבצע התאמת שכר על פי יכולת ההשתכרות וחוק העסקה במעמד של משתקם, והכל כפי שבא גם לידי ביטוי בעקרונות הוראת השעה שהוטמעו במכרז.
29.	כללי, עמודים 2 ו-6, המועד האחרון להגשת הצעות	המועד האחרון להגשת הצעות עד ליום ג' 20.8.2019, או יום ה' 22.8.2019?	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
30.	2.1.7.	תוקף הערבות עד 19.08.2019, הגשת המכרז 22/08/2019, האם הגיוני שתוקף הערבות תגמר לפני הגשת המכרז?	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
31.	4.3.5 ההצעה	הסעיף קובע כי "מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו." מאחר וזהו מכרז להקמת מאגר ספקים פוטנציאליים בלבד, שאין בו כל אלמנט של תחרות בין המציעים, והרצון של המשרד הוא ליצור מאגר ספקים גדול ואיכותי ככל הניתן, על פניו נראה כי סעיף זה אינו רלוונטי למכרז זה ועשוי דווקא לפגוע באינטרס של עורך המכרז ושל מקבלי השירות ועל כן, נבקש לבטלו ולאפשר גם לחברות קשורות (המקיימות כל אחת מהן את תנאי הסף) לגשת למכרז ולהיכלל במאגר. בקשתנו לביטול הסעיף נובעת גם מן הנימוקים הבאים:	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<ul style="list-style-type: none"> מכרז זה כאמור הינו מכרז להקמת מאגר ספקים פוטנציאליים, אשר בכל מקרה יידרשו במהלך תקופת ההתקשרות לאתר מקום תעסוקה מתאים ולפנות למשרד לשם קבלת אישורו להפעלת התכנית- לפיכך הגבלת ההיכללות ברשימה רק למציע אחד מתוך קבוצת חברות קשורות, מגבילה את התחרות בשוק מעבר לנדרש שהרי מתן אפשרות לישויות שונות ומגוונות להיכלל במאגר הספקים רק יגדיל את הסיכוי ליצירת פרויקטים חדשים בשיתופי פעולה עם ספקים. המכרז יכול להחליף תעסוקות קיימות (מעונות או מרכזי תעסוקה) ועל כן מגבלה זו עשויה לצמצם את הסיכוי להשתתפות דיירים מאוכלוסיות שונות ובתפקודים שונים בפרויקטים של מח"ר המותאמים להם אישית בקבוצות בגדלים שונים. לפי הבנתנו, המכרז הוא לשירות חדש שאינו קיים במתכונתו הנוכחית כיום. על כן, הסרת המגבלה בסעיף 4.3.5 תגדיל את הסיכוי ליצירת פרויקטים רבים יותר של מסגרות שיחליפו מסגרות קיימות. <p>עוד נציין כי בקשה זו הועלתה כבר בקשר עם מכרז אחר של המשרד מטעמים דומים וקיבלה תשובה חיובית בכל הנוגע לשלב בו אין תחרות בין המציעים (ראו מכרז מספר 104/2019 הצטרפות למאגר ספקים ארצי להפעלת מעונות יום שיקומיים וכן הפעלת מעונות פרטניים- שאלה מס' 20 בקובץ הבהרות למכרז מיום 18.3.19). במכרז הנוכחי אין כלל תחרות בין המציעים וראוי כי האיסור יבוטל גם פה.</p>	
32.	4.2 נספח א'	<p>תהליך המעבר על הרצף לא יכול להיות פשוט או אוטומטי ומחייב התייחסות לתהליך התפטרות ע"פ חוקי עבודה ולכן המעבר לא יוכל להיות רציף ועלול לפגוע בזכויות העובד/ משתקם וביכולת המובילות על הרצף</p>	<p>במקרה שעוברים בין מעסיק למעסיק יש משמעות להתפטרות ולשמירה על רצף זכויות. במעבר ממח"ר תעשייתי לתעסוקה נתמכת במקרים בהם מדובר באותו מעסיק אין משמעות למעבר וכמובן שגם הליווי והרצף נשמרים.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.33	6.3.2 מול 6.1.4 נספח א'	יש סתירה בין הסעיפים מצד אחד כן היתכנות הפעלת התוכנית במפעל מקדם תעסוקה ומצד שני בסעיף 6.3.2 אין אפשרות.	ראו תשובה לשאלה 65 לסבב א': "הכוונה היא שלא ניתן להפעיל את התכנית במסגרת מפעל מקדם תעסוקה ללא הוספת יחידת ייצור כלכלית כמחלקה נפרדת מהמפעל."
.34	6.3.2 נספח א'	רשום כי התוכנית לא תופעל במפעל מקדם תעסוקה קיים, להבנתנו על פי מסמכי המכרז הכוונה היא כן להקים במפעלים מקדמי תעסוקה קיימים, אנא הבהרתכם.	ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.
.35	6.3.8 נספח א'	מה כולל הליווי לנופש הארצי בהיבט כוח אדם ומשאבים?	השאיפה היא לאפשר גם לאנשים במחר תעשייתי לצאת לנופש עם קבוצת השווים ולכן יש לעשות מאמץ לצרף את האנשים לקבוצות של נופשים עם מוגבלות מהארגון המפעיל
.36	6.3.8 לנספח א'	מה קורה במקומות בהן לא מקובלות פעילויות פנאי והווי או שאינן מותאמות למקבלי השירות הנמצאים אצלם?	השאיפה היא לשלב את האנשים עם מוגבלות לפעילות במקומות בהם הם עובדים, במקרים שאין יש לחבר לפעילויות פנאי אחרות.
.37	6.3.9 נספח א'	במקומות השמה רבים אין ארוחת צהריים מסודרת לעובדים שמקום העבודה מממן ומזמין לעובדיו ויהיה זה לא נורמטיבי שהמשוקמים מקבלים ארוחת צהריים. לפיכך מבקשים לבטל סעיף זה.	במקומות בהם מקובל לספק ארוחת צהריים יש לשלב כחלק מהתנאי העסקה, ובמקומות שבהם אין ארוחה יש לדאוג שהמשתתפים יקבל שווה כסף לארוחה.
.38	6.3.9 נספח א'	במכרז נדרש לממן ארוחת צהריים מחיר ארוחת צהריים עומד על סכומים שבין 12-25 ש"ח תלוי במיקום המפעל ובכמות המוזמנת, אולם לעלות זאת מצטרף עלות של משלוח ומכיוון שמדובר בכמות קטנה, המחיר ליחידה כולל המשלוח עולה לכ- 35-40 ש"ח לאדם ליום (ואף יותר מזה בפריפריה), מי אמור לספוג עלויות אלו? האם יינתן למציע תגמול נוסף בגין הוצאה זו?	תמחור ההזנה הינו תמחור משרדי לכלל שירותי המשרד בהם נדרש המפעיל לתת ארוחה. לא ניתן לשנות את התמחור.
.39	6.3.9 לנספח א'	מבקשים לאפשר חלופה להעביר את הסכום למקבלי השירות והוא ידאג לארוחה כראות עיניו	ראו תשובה לשאלה 37 לעיל.
.40	6.3.11 נספח א'	יש לתחום את הזמן הניתן לאיתור מקום עבודה חלופי אל מול מועד חזרת המשתתפים למפעל המוגן	כל עוד לא נמצא מקום עבודה יעבוד האדם כמקבלי שירות במפעל המוגן
.41	9.5 נספח א'	מה טווח המחירים של הקורס?	המשרד מממן את הקורס והיזם מממן את יום העבודה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.42	9.7.1 נספח א'	מה הקיף המשרה / יחס החניכה של העו"ס?	כמו שמופיע בתעריף שפורסם. 20% משרה עבור 60 משתקמים
.43	נספח ג' ערבות הצעה	ערבות ההצעה כפי שהיא מופיעה במסמכי המכרז הינה לתאריך 19.8.19 ומועד הגשת ההצעות הינו 22.8.19. מבקשים הנחייתכם כיצד לפעול בנושא, ערבות ההצעה אינה בתוקף כפי שהיא מופיעה בדרישות מכרז זה.	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
.44	נספח ט"ו - הערות כלליות (הערה 4)	"וההמלצות שצורפו על ידו" נדרש הבהרה לגבי ההמלצות: האם יש צורך לצרף המלצות? כמה המלצות?	המילים "וההמלצות שצורפו על ידו" יימחקו.
.45	10.2 לנספח א	מה קורה בהן המעסיק מתנגד להצגת מסמכים לספק? הרי חובה על המעסיקים לעמוד בדרישות רגולציה	אין זה מעניינו של המשרד, על הספק להסדיר את הנושא בשלב ההתקשרות.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רו"ח דניאל פרג' – ס. חשב המשרד אודיה קומבור יוגב – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

